|  |
| --- |
| Анкета оценки уровня финансовой доступности для населения  **Регион:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Район**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Населенный пункт**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| * + - 1. **Какими финансовыми услугами Вы пользуетесь? (можно выбрать несколько вариантов)** * **Банковские счета** * Вклады * Кредиты/займы * Платежные услуги (переводы денежных средств, безналичная оплата товаров и услуг, другие) * Страховые услуги * Другие \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ * Не пользуюсь финансовыми услугами ***переходите к вопросу 5***   + - 1. **Каким образом Вы чаще всего получаете финансовые услуги? (можно выбрать несколько вариантов)** * В офисе или иной точке обслуживания финансовой организации * Через банкомат[[1]](#footnote-1) * Через платежный терминал[[2]](#footnote-2) * Дистанционно (посредством интернет –банкинга и/или мобильного банкинга)   Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| * + - 1. **Какие финансовые услуги Вы получаете дистанционно (посредством мобильного банкинга и/или интернет банкинга)? (можно выбрать несколько вариантов)** * Открытие счетов * Открытие вкладов * Оформление заявки на получение кредита / займа * Платежные услуги (перевод денежных средств другим лицам, безналичная оплата товаров и услуг, в том числе коммунальных, и т.д.) * Оформление страхового полиса, включая ОСАГО * Другие \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ * Не пользуюсь финансовыми услугами дистанционно   + - 1. **Пользуетесь ли Вы автоматическими устройствами (банкоматами и/или терминалами[[3]](#footnote-3)), установленными в отделении почтовой связи? (для осуществления переводов денежных средств другим лицам, снятия/внесения наличных денег, оплаты товаров и услуг, получения других услуг).** * Да * Нет * Автоматические устройства установлены, но не всегда работают или совсем не работают * Автоматические устройства в отделении почтовой связи отсутствуют |
| * + - 1. **Если говорить о Вашем населенном пункте, насколько Вы удовлетворены**:  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | полностью  удовлетворен | cкорее  удовлетворен | скорее не  удовлетворен | полностью не удовлетворен | не  использую | | Количеством торгово-сервисных предприятий (магазинов, организаций), где к оплате принимаются платежные карты |  |  |  |  |  | | Качеством работы банкоматов |  |  |  |  |  | | Качеством работы платежных терминалов |  |  |  |  |  | | Качеством Интернет-связи для дистанционного получения финансовых услуг |  |  |  |  |  | | Набором финансовых услуг, которые можно получить (открытие счетов /  вкладов, переводы денежных средств, платежи, кредиты / займы, страховые услуги) |  |  |  |  |  | |
|  |
|  |
| * + - 1. **Знаете ли Вы о возможности сдать биометрические данные в кредитной организации для получения в дальнейшем банковских услуг дистанционно?** * Да, знаю и сдал * Сдал, но не планирую получать банковские услуги дистанционно (услуга по снятию биометрических данных была навязана кредитной организацией) * Да, знаю и планирую воспользоваться данной возможностью * Да, знаю, но не планирую этого делать * Нет, не знаю   + - 1. **Знаете ли Вы о системе быстрых платежей?** * Знаю и пользуюсь * Знаю, но не пользуюсь * Знаю и планирую воспользоваться данной услугой * Нет, не знаю   + - 1. **Знаете ли Вы о сайте fincult.info (информационно-просветительский ресурс, созданный Банком России с целью формирования финансовой культуры населения)?** * Да, знаю и пользуюсь * Да, знаю и не пользуюсь * Нет, не знаю * Нет, не знаю, но теперь обязательно воспользуюсь   + - 1. **В каких областях финансов Вы хотели бы расширить свои знания?  (можно выбрать несколько вариантов)** * Использование банковских карт: безопасность их использования. * Электронные деньги: что это такое, безопасность использования. * Система быстрых платежей: что это такое? * Мошенничество на финансовом рынке: как защитить себя и свою семью. * Защита прав потребителей финансовых услуг. * Кредиты и займы: какие они бывают. * Типичные ошибки заемщика: как не наступить на одни и те же грабли. * Черные кредиторы: выводим злоумышленников на чистую воду. * Зачем нужна страховка: защищаем жизнь, здоровье, дом и дачу. * Актуальные вопросы страхования. * Иное\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Комментарии (по желанию можно отразить информацию, не включенную в вопросы анкеты)** |

1. Банкомат – это автоматическое устройство кредитной организации (или банковского платежного агента, или банковского платежного субагента) для осуществления расчетов, в том числе с использованием платежных карт (их реквизитов), обеспечивающее возможность выдачи и (или) приема наличных денежных средств. [↑](#footnote-ref-1)
2. Платежный терминал – это автоматическое устройство, используемое платежным агентом при приеме платежей. При этом платежи могут осуществляться только с использованием наличных денежных средств. [↑](#footnote-ref-2)
3. Терминал – это программно-техническое устройство, предназначенное для проведения авторизации по карте при приеме платежей за товары и услуги, а также при снятии с банковского счета или внесении на банковский счет наличных денежных средств в точке банковского обслуживания. [↑](#footnote-ref-3)