|  |
| --- |
| Анкета оценки уровня финансовой доступности для населения**Регион:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Район**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Населенный пункт**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| * + - 1. **Какими финансовыми услугами Вы пользуетесь? (можно выбрать несколько вариантов)**
* **Банковские счета**
* Вклады
* Кредиты/займы
* Платежные услуги (переводы денежных средств, безналичная оплата товаров и услуг, другие)
* Страховые услуги
* Другие \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Не пользуюсь финансовыми услугами ***переходите к вопросу 5***
	+ - 1. **Каким образом Вы чаще всего получаете финансовые услуги? (можно выбрать несколько вариантов)**
* В офисе или иной точке обслуживания финансовой организации
* Через банкомат[[1]](#footnote-1)
* Через платежный терминал[[2]](#footnote-2)
* Дистанционно (посредством интернет –банкинга и/или мобильного банкинга)

Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| * + - 1. **Какие финансовые услуги Вы получаете дистанционно (посредством мобильного банкинга и/или интернет банкинга)? (можно выбрать несколько вариантов)**
* Открытие счетов
* Открытие вкладов
* Оформление заявки на получение кредита / займа
* Платежные услуги (перевод денежных средств другим лицам, безналичная оплата товаров и услуг, в том числе коммунальных, и т.д.)
* Оформление страхового полиса, включая ОСАГО
* Другие \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Не пользуюсь финансовыми услугами дистанционно
	+ - 1. **Пользуетесь ли Вы автоматическими устройствами (банкоматами и/или терминалами[[3]](#footnote-3)), установленными в отделении почтовой связи? (для осуществления переводов денежных средств другим лицам, снятия/внесения наличных денег, оплаты товаров и услуг, получения других услуг).**
* Да
* Нет
* Автоматические устройства установлены, но не всегда работают или совсем не работают
* Автоматические устройства в отделении почтовой связи отсутствуют
 |
| * + - 1. **Если говорить о Вашем населенном пункте, насколько Вы удовлетворены**:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | полностьюудовлетворен | cкорееудовлетворен | скорее неудовлетворен | полностью не удовлетворен | неиспользую |
| Количеством торгово-сервисных предприятий (магазинов, организаций), где к оплате принимаются платежные карты  |  |  |  |  |  |
| Качеством работы банкоматов |  |  |  |  |  |
| Качеством работы платежных терминалов |  |  |  |  |  |
| Качеством Интернет-связи для дистанционного получения финансовых услуг |  |  |  |  |  |
| Набором финансовых услуг, которые можно получить (открытие счетов / вкладов, переводы денежных средств, платежи, кредиты / займы, страховые услуги)  |  |  |  |  |  |

 |
|  |
|  |
| * + - 1. **Знаете ли Вы о возможности сдать биометрические данные в кредитной организации для получения в дальнейшем банковских услуг дистанционно?**
* Да, знаю и сдал
* Сдал, но не планирую получать банковские услуги дистанционно (услуга по снятию биометрических данных была навязана кредитной организацией)
* Да, знаю и планирую воспользоваться данной возможностью
* Да, знаю, но не планирую этого делать
* Нет, не знаю
	+ - 1. **Знаете ли Вы о системе быстрых платежей?**
* Знаю и пользуюсь
* Знаю, но не пользуюсь
* Знаю и планирую воспользоваться данной услугой
* Нет, не знаю
	+ - 1. **Знаете ли Вы о сайте fincult.info (информационно-просветительский ресурс, созданный Банком России с целью формирования финансовой культуры населения)?**
* Да, знаю и пользуюсь
* Да, знаю и не пользуюсь
* Нет, не знаю
* Нет, не знаю, но теперь обязательно воспользуюсь
	+ - 1. **В каких областях финансов Вы хотели бы расширить свои знания? (можно выбрать несколько вариантов)**
* Использование банковских карт: безопасность их использования.
* Электронные деньги: что это такое, безопасность использования.
* Система быстрых платежей: что это такое?
* Мошенничество на финансовом рынке: как защитить себя и свою семью.
* Защита прав потребителей финансовых услуг.
* Кредиты и займы: какие они бывают.
* Типичные ошибки заемщика: как не наступить на одни и те же грабли.
* Черные кредиторы: выводим злоумышленников на чистую воду.
* Зачем нужна страховка: защищаем жизнь, здоровье, дом и дачу.
* Актуальные вопросы страхования.
* Иное\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 |
| **Комментарии (по желанию можно отразить информацию, не включенную в вопросы анкеты)**  |

1. Банкомат – это автоматическое устройство кредитной организации (или банковского платежного агента, или банковского платежного субагента) для осуществления расчетов, в том числе с использованием платежных карт (их реквизитов), обеспечивающее возможность выдачи и (или) приема наличных денежных средств. [↑](#footnote-ref-1)
2. Платежный терминал – это автоматическое устройство, используемое платежным агентом при приеме платежей. При этом платежи могут осуществляться только с использованием наличных денежных средств. [↑](#footnote-ref-2)
3. Терминал – это программно-техническое устройство, предназначенное для проведения авторизации по карте при приеме платежей за товары и услуги, а также при снятии с банковского счета или внесении на банковский счет наличных денежных средств в точке банковского обслуживания. [↑](#footnote-ref-3)